

INFORME TERREMOTO NO CHILE

Prezados clientes e amigos,

Esta é uma atualização sobre a situação causada pelo recente terremoto ocorrido no dia sábado 27 de fevereiro de 2010 na região central do Chile, cujo epicentro foi perto da cidade de Concepción, chegando aos 8,8 graus na escala Richter.

Já demos assistência pessoalmente a todos os passageiros que se encontram no Chile e nenhum deles encontrava-se nas áreas mais afetadas e estão todos em boas condições a pesar do susto ou de algum dano sofrido por alguns hotéis.

Como indicamos anteriormente, as zonas mais afetadas do país NÃO correspondem às áreas de estada dos seus passageiros.

TRANSPORTE AÉREO

O aeroporto internacional de Santiago reiniciou parcialmente a chegada e saída de vôos nacionais e internacionais. Dentro de uns dias voltará o funcionamento normal do aeroporto. Isto de acordo com um plano estabelecido pela autoridade aeronáutica em duas etapas:

Primeira etapa

Entre os dias 02 e o 05 de março: utilização de uma barraca no setor oriente do antigo terminal (terminal de carga) para realizar o processo de saída de vôos nacionais entre as 08:00 e as 20:00 hrs. e internacionais, desde as 20:00 às 08:00 hrs.

Durante esta etapa, todos os vôos internacionais deverão fazer escala previa em outro aeroporto nacional habilitado para efetuar imigração, SAG (Serviço Agrícola Pecuário) e alfândega.

Segunda etapa

Desde o dia 05 de março: 24 horas de operações aéreas. As saídas e chegadas de vôos nacionais serão realizadas desde a barraca localizada no setor oriente do antigo terminal.

Saídas de vôos internacionais serão efetuadas pelo setor correspondente ao atual terminal nacional de passageiros. O terminal de passageiros do aeroporto de Santiago sofreu danos de caráter funcional que já estão sendo consertados. As pistas de aterrissagem e as lousas não apresentam problemas.

SERVIÇOS NO CHILE – Operativos quase totalmente

Os serviços turísticos na região Norte (Atacama), região dos Lagos, Patagônia e Ilha de Páscoa estão funcionando sem problemas.

A seguir, expomos um resumo detalhado do estado das diferentes regiões do Chile:

Norte: não foi afetada, não reporta nenhum tipo de dano. Hotelaria, serviços e vias de acesso estão funcionando 100%.

Ilha de Páscoa: não foi afetada, não reporta nenhum tipo de dano. Hotelaria, serviços e vias de aceso estão funcionando 100%.

Santiago: Está habilitado o acesso à cidade de Santiago desde Mendoza, o sul do Chile e a costa. A maior parte das excursões em Santiago está operativa, mas, os museus ainda estão fechados e as vinícolas estão reabrindo aos poucos. Esperamos retomar o resto das excursões de Santiago nos próximos dias.

Vale Central: Em Valparaíso e Viña Del Mar a hotelaria e os serviços estão funcionando de forma normal e alguns setores destas cidades somente apresentam danos materiais em edifícios de construções mais antigas. Os vales vinícolas de Colchagua (Santa Cruz e Curicó) apresentam danos estruturais nas construções mais antigas. Por problemas de abastecimento, alguns hotéis não estão 100% funcionais.

Lagos e Vulcões: Nas cidades de Pucón, Puerto Varas e Puerto Montt a hotelaria, excursões, serviços e vias de aceso estão funcionando 100%. O Cruze Andino continua funcionando de forma normal.

Patagônia: Não foi afetada pelo sismo. Hotelaria, excursões, serviços e vias de aceso estão funcionando 100%.

ZONA AFETADA – Não pertence à zona turística

A zona da cidade de Concepción e outras localidades costeiras foram as mais afetadas pelo terremoto. As autoridades ainda estão trabalhando para determinar os efeitos reais da situação. Danos em diferentes estradas e caminhos interiores têm dificultado o trabalho de ajuda e resgate. No entanto, aos poucos se restabelecem as comunicações, os serviços de água potável, eletricidade e abastecimento.

Muito obrigada pelas mensagens de apoio e o carinho recebido por todos vocês.